

## **POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA**

Semp ha definito la propria Politica Integrata al fine di:

- comunicare alle parti interessate interni ed esterni all'organizzazione gli obiettivi di breve-medio periodo che l'azienda persegue
- esprimere i valori che ispirano la propria mission
- illustrare gli strumenti che utilizza per conseguire propri obiettivi

Semp si prefigge, anzitutto, di:

- sviluppare l'area di business della vendita di energia elettrica e delle energie alternative;
- ottimizzare le attività organizzative di manutenzione mediante un sistema informatizzato;
- stipulare accordi con istituti scolastici ed enti di formazione per agevolare il reperimento di risorse umane;
- diversificare la tipologia di committenza fra enti pubblici e assimilati, aziende, privati;
- promuovere la responsabilità dei dipendenti verso la protezione dell'ambiente e realizzare programmi di informazione e formazione del personale;

Semp

- è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di qualità, derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti;
- riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di qualità conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera;
- si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività;
- si impegna a mantenere la conformità con le leggi e i regolamenti vigenti nonché con le disposizioni contenute all'interno del proprio Sistema di Gestione Integrato;

- intende perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di qualità, in quanto indicatori di successo e benessere dei propri lavoratori e della collettività.

Allo scopo, Semp ha implementato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, che consente di garantire il miglioramento continuo dei servizi erogati.

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato Semp è in grado di:

- identificare e soddisfare le esigenze dei propri clienti
- rispettare le normative cogenti applicabili alla propria attività
- migliorare le proprie prestazioni ambientali
- garantire la salute e sicurezza nei propri luoghi di lavoro

Per ottenere questi risultati Semp ha definito i seguenti obiettivi per la qualità, l'ambiente, la sicurezza:

- integrare il Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza secondo la norma ISO 14001
- rispondere alle esigenze differenziate del cliente offrendo un servizio tecnico specialistico che consenta di diventare il riferimento unico per il cliente
- garantire, per ogni commessa, tre elementi cardine del servizio: qualità, rispetto dei tempi e certezza dei costi
- alimentare una rete vincente di clienti e fornitori al fine di creare insieme valore reciproco e duraturo
- monitorare l'evoluzione tecnologica che, compatibilmente con le disponibilità tecniche ed economiche, consenta di erogare servizi di elevata prestazione
- ridurre i propri impatti ambientali, attraverso una riduzione dei consumi di energia elettrica, carta, plastica e la corretta gestione dei rifiuti prodotti
- utilizzare risorse umane qualificate e specializzate al fine di garantire al cliente un servizio altamente professionale e competente

La Politica di Semp è presente sul sito aziendale, in modo da condividerla con terzi e personale interno.

La Politica è oggetto del Riesame della Direzione e, qualora necessario, il Responsabile del Sistema Integrato provvede ad aggiornarla sulla base delle indicazioni della Direzione.

28.02.2025

La Direzione

  
S.E.M.P. S.p.A.  
Via Catanzaro, 4 - 54100 PISTOIA  
Tel. 0573 534166 Fax 0573 537723  
C.F./P.IVA 00201570453  
E-Mail: [semp@sempimpianti.it](mailto:semp@sempimpianti.it)