



S.E.M.P. SRL

www.sempimpianti.it email: semp@sempimpianti.it
Via Catagnina 4, 54100 Massa Tel. +39 0585 834165

DAL 1988



Impianti elettrici ed elettronici

POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

Semp ha definito la propria Politica Integrata al fine di:

- comunicare alle parti interessate interni ed esterni all'organizzazione gli obiettivi di breve-medio periodo che l'azienda persegue
- esprimere i valori che ispirano la propria mission
- illustrare gli strumenti che utilizza per conseguire propri obiettivi

Semp si prefigge, anzitutto, di:

- sviluppare l'area di business della vendita di energia elettrica e delle energie alternative;
- ottimizzare le attività organizzative di manutenzione mediante un sistema informatizzato;
- stipulare accordi con istituti scolastici ed enti di formazione per agevolare il reperimento di risorse umane;
- diversificare la tipologia di committenza fra enti pubblici e assimilati, aziende, privati;

Allo scopo, Semp ha implementato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, che consente di garantire il miglioramento continuo dei servizi erogati.

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato Semp è in grado di:

- identificare e soddisfare le esigenze dei propri clienti
- rispettare le normative cogenti applicabili alla propria attività
- migliorare le proprie prestazioni ambientali
- garantire la salute e sicurezza nei propri luoghi di lavoro

Per ottenere questi risultati Semp ha definito i seguenti obiettivi per la qualità, l'ambiente, la sicurezza:

- integrare il Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza secondo la norma ISO 14001
- rispondere alle esigenze differenziate del cliente offrendo un servizio tecnico specialistico che consenta di diventare il riferimento unico per il cliente
- garantire, per ogni commessa, tre elementi cardine del servizio: qualità, rispetto dei tempi e certezza dei costi



S.E.M.P. SRL

www.sempimpianti.it email: semp@sempimpianti.it
Via Catagnina 4, 54100 Massa Tel. +39 0585 834165

DAL 1988



Impianti elettrici ed elettronici

- alimentare una rete vincente di clienti e fornitori al fine di creare insieme valore reciproco e duraturo
- monitorare l'evoluzione tecnologica che, compatibilmente con le disponibilità tecniche ed economiche, consenta di erogare servizi di elevata prestazione
- ridurre i propri impatti ambientali, attraverso una riduzione dei consumi di energia elettrica, carta, plastica e la corretta gestione dei rifiuti prodotti
- utilizzare risorse umane qualificate e specializzate al fine di garantire al cliente un servizio altamente professionale e competente

La Politica di Semp è presente sul sito aziendale, in modo da condividerla con terzi e personale interno.

La Politica è oggetto del Riesame della Direzione e, qualora necessario, il Responsabile del Sistema Integrato provvede ad aggiornarla sulla base delle indicazioni della Direzione.

05.04.2024

La Direzione

S.E.M.P. s.r.l.
Via Catagnina, 4 - 54100 MASSA
Tel. 0585 834165 Fax 0585 8341723
C.F./P.IVA 00281510453
E-MAIL: semp@sempimpianti.it