

POLITICA QUALITA' E SICUREZZA 2022

La Semp per l'anno 2022 si pone i seguenti obiettivi generali:

- mantenere il Sistema di Gestione della Qualità 9001:2015;
- migliorando l'integrazione con il sistema di Gestione della Sicurezza secondo la ISO 45001:2018 la cui certificazione è prevista nel corso 2022;
- migliorando l'integrazione con la gestione dei sistemi contenenti gas fluorurati;
- orientare la formazione del personale su argomentazioni tecniche specifiche sulle tecnologie di video sorveglianza e cablaggio in fibra ottica;
- migliorare la conoscenza delle dotazioni informatiche a servizio dei processi di manutenzione istruendo il personale all'uso dei dispositivi portatili.
- mantenere costante la formazione per la sicurezza sui luoghi di lavoro come prevede l'accordo Stato Regioni;
- perseguire continuamente la soddisfazione della committenza;
- selezionare e controllare adeguatamente i fornitori e le loro prestazioni in funzione della soddisfazione del cliente.
- Investimenti in attività di ricerca e sviluppo per supportare ed ampliare il progetto Semplice - Energia.

In particolare, Semp nel 2022 intende:

- Proseguire nello sviluppo del progetto "Semplice - Energia";
- Consolidare il fatturato del 2021;
- migliorare il processo d'informatizzazione delle maestranze mediante l'utilizzo di un software per la compilazione del rapporto di lavoro giornaliero con lo scopo di ridurre l'emissione del cartaceo
- Ottimizzare le attività organizzative di manutenzione, mediante il sistema informatizzato delle manutenzioni;
- Migliorare sempre l'attività di preventivazione per dare una risposta più puntuale ai committenti.
- ottimizzare le risorse interne attraverso una maggior comunicazione con i dipendenti sulle problematiche aziendali e sulle possibili soluzioni.
- Razionalizzazione degli spazi e miglioramento delle condizioni di lavoro;
- Stabilizzare l'offerta commerciale in modo diversificato tra le varie aree di business.
- Rafforzare la struttura organizzativa aziendale nel settore della manutenzione su impianti.

Per quanto riguarda il dettaglio ed i valori degli obiettivi particolari e misurabili, si rimanda al CRUSCOTTO DI CONTROLLO 2022 ed al BUDGET – PROGRAMMA ECONOMICO 2022

Inoltre, SEMP nel corso del 2022 ha intenzione di implementare e certificarsi per i requisiti delle UNI ISO 45.001:2018 sviluppando un sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro che andrà a integrarsi con il sistema di gestione della Qualità allo scopo di implementare e mantenere un sistema di gestione integrato Qualità e Sicurezza. Questo allo scopo di:

- identificare e soddisfare le esigenze dei propri clienti e ottenere vantaggi competitivi attraverso il conseguimento e miglioramento costante nel tempo di elevate prestazioni e capacità organizzative interne,
- orientare, strategicamente, il proprio business plan verso uno sviluppo sostenibile,
- porre attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, elemento integrante della gestione aziendale, ritenendo questa connessa all'efficienza ed efficacia produttiva anche in cantiere.

Il Sistema di Gestione Integrato si andrà ad applicare a tutte quelle attività che hanno influenza diretta o indiretta sulla qualità e sicurezza dei processi di SEMP Srl. Esso è ritenuto dal Management aziendale un'esigenza fondamentale per conseguire gli obiettivi strategici di breve e medio termine nell'ottica di:

- promuovere forme di dialogo e confronto tra tutti i soggetti portatori di interesse al fine di comunicare in modo trasparente le prestazioni aziendali;
- coinvolgere attivamente il proprio personale, il cui profilo tecnico professionale di elevato livello è ritenuto centrale per l'erogazione di servizi e prodotti di alta qualità prestazionale;
- individuare rischi e opportunità emergenti;
- focalizzare un miglioramento continuo.

Sarà cura del Responsabile del Sistema Qualità, monitorare l'implementazione e l'aggiornamento del Sistema di gestione per la Qualità e Sicurezza e assicurare la sua diffusione a tutto il personale.

13/05/2022

La Direzione Aziendale


S.E.M.P. s.r.l.
Via Catagnina, 4 - 54100 Massa
Tel. 0585/834165 Fax 0585/837723
C.F./P.I.V.A. 00281510453
E-MAIL: semp@sempimpianti.it